

SÃO MAIS DE TRÊS MIL AS EMPRESAS CERTIFICADAS COM O SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE ISO 9001:2000, QUE OCUPA, ASSIM, O PÓDIO DAS CERTIFICAÇÕES. INDÚSTRIA E SERVIÇOS SÃO AS ACTIVIDADES MAIS CERTIFICADAS DO PAÍS.

# GESTÃO DE QUALIDADE NO PÓDIO

## Indústria lidera mercado das certificações em Portugal

> Raquel Carvalho

**A QUALIDADE CONTINUA** a ser a área de certificação que inicialmente mais atrai as empresas. A razão é simples: o Sistema de Gestão preconizado pela ISO 9001 é a base de outros sistemas, como o de Gestão Ambiental (ISO 14001) e o da Higiene e Segurança do Trabalho (OHSAS 18001). O pódio é, assim, ocupado pelo sistema de gestão da qualidade (ISO 9001:2000). Segundo dados da APCER (Associação Portuguesa de Certificação), em Agosto do ano passado existiam no mercado português 3141 empresas com este certificado de qualidade. A mesma associação refere que a certificação de Sistemas de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho e a certificação de Sistemas de Segurança Alimentar têm vindo

a conhecer uma maior expressão nas empresas, devido a um maior despertar para as suas vantagens e visibilidade.

Outra das certificações com evolução positiva é a dos Sistemas de Gestão da Responsabilidade Social. Mais recentemente, nota-se também uma maior procura na certificação de serviços, nomeadamente na área do Turismo no Espaço Rural (ERS 3001 – desenvolvida em parceria com a TURIHAB – Solares de Portugal) e na Qualidade e Segurança Alimentar na Restauração (ERS 3002 – desenvolvida pela APCER).

### Mais certificações na Indústria e serviços

Segundo a associação do sector, actualmente, é a indústria o sector que lidera o mercado das certificações em Portugal, e a área dos serviços aquela que mais tem expandido a intenção de certificar a sua actividade. > >